**TERMOS DE USO DO SITE THE BLACK WOLF.**

1.0 - PRIVACIDADE

Para realizar compras no The Black Wolf, o usuário deve efetuar um cadastro informando dados pessoais, assim criando uma senha e username privado. O The Black Wolf não se responsabiliza pelo uso inadequado destes dados, sendo assim o cliente deve ter este controle ao divulgar estes dados a terceiros.

Todos os dados pessoais fornecidos pelo cliente serão mantidos em sigilo, sendo utilizados apenas para que a encomenda chegue a este, no menor prazo possível e com o máximo de segurança.

Os dados fornecidos em hipótese alguma serão vendidos ou divulgados a terceiros, sendo estes mantidos em nosso controle, onde somente nossa equipe tem acesso.

2.0 ENVIE SUA OPINIÃO

O site The Black Wolf aceita sugestões e sanação de dúvidas através do formulário em nossa página, com sigilo total aos seus dados (como nome, sobrenome, e e-mail) e total privacidade em suas dúvidas;

1. O e-mail recebido pelo site, não será divulgado a terceiros, nem publicados;
2. O e-mail será respondido em até 48 horas;
3. Os e-mails que conter palavras de baixo calão, agressividade, ofensas, ou qualquer tipo de preconceito, não serão respondidos;

3.0 GARANTIAS

Caso o cliente ache algum defeito em seu produto, o The Black Wolf, dá uma garantia de 30 dias após o envio do produto, logo o cliente, tem que entrar em contato conosco, por alguma rede social ou enviando um e-mail, assim que possível. Após esses 30 dias o The Black Wolf não se responsabiliza pelo produto adquirido.

CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO:

* 1. A troca somente é feita com produtos ainda lacrados;
  2. O The Black Wolf, só aceita trocas pelo mesmo item;

3.2.1 - Caso o item escolhido não tenha mais no estoque de nossa loja, o cliente pode escolher outro produto do mesmo valor monetário em perfeito estado de uso.

* 1. O The Black Wolf não se responsabiliza pelo valor monetário do frete usado para enviar o item de volta a nossa loja, contudo, o envio de volta para o cliente será de responsabilidade do site.

4.0 PRAZO DE ENTREGA.

Oferecemos duas opções de envio dos correios: Pac e Sedex. O Pac é uma opção econômica, sendo prazo de entrega de 4 a 8 dias, e sendo o Sedex uma alternativa mais rápida, com prazo de entrega de 1 a 3 dias úteis.

Com o CEP fornecido pelo cliente, o frete é calculado automaticamente e informado ao final da compra.